

## **Informace pro majitele nových DVB-C Set Top Boxů KAON**

Jak již byli naši zákazníci dříve informováni, kabelové digitální Set Top Boxy (dále STB) typů CV-5000, 6000 a 7000 HD, které naše společnost dříve distribuovala pro příjem digitální nabídky Elsat, již nejsou na trhu k dispozici, protože jejich výrobce – korejská společnost Handan ukončila jejich výrobu ke konci roku 2009.

Generální dodavatel kabelových STB pro kabelové operátory v ČR – spol Lica s.r.o. proto urychleně zajistil náhradu – kabelové DVB-C STB od firmy KAON MEDIA ve verzích SD, HD a HD PVR. Tyto nové STB by měly nahradit předchozí STB Handan se stejnými funkcionalitami. Protože však STB a zvláště jeho řídicí program – software (dále SW) je poměrně složitá věc, musí se jeho SW postupně vyladit a „vychytat mouchy“ tak, aby STB správně a bez chyb pracoval v sítích konkrétních kabelových operátorů. Postupné vyladování SW je poměrně náročný a komplikovaný postup v součinnosti s korejským výrobcem, proto již od prosince u dodavatele (spol. Lica) a následně i u nás jakožto kabelového operátora probíhá testování jednotlivých modelů STB a následné opravy SW. Postupně byly odhaleny a opraveny některé chyby v SW a odstraněny některé problémy a počátkem dubna se po provedených testech již zdálo, že STB by měly být v síti funkční a provozuschopné. Též náš dodavatel STB nás ujistil, že SW v STB by již měl být v pořádku a bez závažnějších chyb. Proto v polovině dubna jsme první dodávky STB konečně uvolnili do distribuce zákazníkům.

Následně po určité době ostrého nasazení v kabelové síti se však ukázalo, že poslední verze SW, která již měla být v pořádku, obsahuje závažnou chybu, která se bohužel navíc projevuje nepravidelně, až po určité době a bez nějaké zákonitosti a návaznosti na určitou konkrétní činnost. Problém se týká toho, že STB po uvedení do provozu a naladění programové nabídky nahodile a někdy až po několika dnech vymaže naladěné programy tím způsobem, že v seznamu programů zůstanou jen některé nebo vůbec žádné stanice a STB je nutno resetovat do továrního nastavení a znovu ho naladit. Tento problém se týká SD i HD modelů STB. Pro zákazníka je toto pochopitelně velmi nepříjemné a obtěžující a STB je v tomto stavu v podstatě nepoužitelný.

Na vzniklý problém jsme okamžitě upozornili našeho dodavatele STB – spol Lica, která následně ihned kontaktovala výrobce a bylo přislíbeno, že v nejbližších dnech přiletí do ČR softwarový specialista fy KAON, aby urychleně došlo k opravě SW a odstranění této chyby tak, aby STB byly funkční a mohly být plnohodnotně využívány zákazníky. SD STB by měly být dle dostupných informací vyřešeny do poloviny května a HD STB do konce měsíce května, s tím, že dle dřívějších zkušeností je tyto termíny nutno brát s jistou rezervou.

Jakmile budou nové verze software k dispozici, budou přidány do digitálního streamu na frekvenci 378 MHz - paket Y naší Rozšířené kódované zvlášť placené nabídky. Naši zákazníci budou prostřednictvím našeho Infoservisu Elsat následně informováni o tom, že nový software pro STB je již k dispozici. Po zapnutí STB a jeho nastavení na některou předvolbu (program) z Rozšířené nabídky (i v kódované podobě) STB automaticky nalezne nový SW a po potvrzení uživatelem provede aktualizaci SW ve své paměti. Po provedení aktualizace se STB následně přepne do továrního nastavení a bude jej potřeba znovu nastavit a naladit.

Do doby, než budou nové verze SW k dispozici, jsme prozatím pozastavili distribuci a prodej nových STB KAON zákazníkům. Naším účastníkům, kteří si již nové STB v uplynulých 14ti dnech zakoupili, se velice omlouváme za způsobené nepříjemnosti. Jsme si vědomi, že se jedná o značně nepříjemnou a obtěžující záležitost a velmi nás mrzí, že k ní vůbec došlo. Všechny takto postižené uživatele STB KAON prosíme o strpení do doby, než bude k dispozici nový SW a STB po provedené aktualizaci budou nadále pracovat již bez závad a výpadků.

Příkládáme vyjádření dodavatele spol. Lica k vzniklé situaci:

[http://web.elsatnet.cz/panek/clanky/stb/Vyjadreni\\_k\\_STB\\_KAON.pdf](http://web.elsatnet.cz/panek/clanky/stb/Vyjadreni_k_STB_KAON.pdf)

ELSAT spol. s r.o.  
kabelová televize