

Problém se samovolným zapínáním Set Top Boxů CV-5000 CINXi

Informace pro účastníky – uživatele naší digitální nabídky v Č. Budějovicích, Písku a Vimperku pomocí kabelových digitálních Set Top Boxů Handan CV-5000 CINXi:

V průběhu interního testování dálkové aktualizace software (dále SW) v kabelových rozvodech Elsat Č. Budějovice, Písek a Vimperk během uplynulých 2 měsíců se vyskytl jeden malý technický problém. Jedná se o to, že provedená aktualizace SW v STB na verzi V 2.02 (Jun 10 2008) a následnou verzi V 2.04 CZ (Dec 9 2008) způsobuje u některých výrobních sérií STB CV-5000 s určitým typem HW samovolné zapínání STB ze stavu Stand By do stavu ON, v různý nahodilý čas.

Experimentálně bylo zjištěno, že problém se samovolným zapínáním STB způsobují výše zmíněné nové verze SW, a to tím, že z neznámých důvodů samovolně aktivují zjednodušený denní časovač v STB, který se nachází v položce **Menu - Funkce časovače - Nastavení časovače** (prostřední řádek - prosím nezaměňovat s Nastavení video časovače). Tento denní zjednodušený časovač slouží k pravidelnému dennímu zapínání a vypínání STB, podobně jako třeba u elektrického budíku, mobilu, televizoru atp.

Za normálních okolností by položky **Zapnutí** a **Vypnutí** v tomto časovači měly být nastaveny na **NE** a položka **Sleep Timer** na **Vypnuto**. Ovšem po aktualizaci SW se u některých sérií STB položka Zapnutí v časovači přepne na ANO a podle toho, jaký čas je v další řádce nastaven, se pak STB automaticky samovolně zapíná, případně se do řádky Čas zapnutí defaultně vloží čas 00.00 a box se pak samovolně zapíná o půlnoci

Řešení tohoto problému nebo spíše jisté uživatelské nepříjemnosti je tedy snadné a je možné ho řešit dvojnásobem:

1. V položce **Menu – Funkce časovače – Nastavení časovače položky Zapnutí a Vypnutí striktně nastavit na NE** – časovač tím vypnout, deaktivovat.

2. Lepší možností po provedení aktualizace SW v STB se však jeví provést **Reset STB na Tovární nastavení** v položce **Menu - Systémové informace – Tovární nastavení**. Tento Reset vymaže všechna možná nežádoucí nastavení časovačů a samovolnému zapínání boxů tedy zabrání.

Po návratu STB k továrnímu nastavení je samozřejmě nutno STB znovu naladit a uložit si znovu všechny programy obsažené v námi šířených paketech do paměťových předvoleb STB – obvyklým způsobem – **Menu – Instalace – Automatické vyhledávání – Frekvence Od 322 MHz – Frekvence Do 418 MHz – Symbolrate 6900 – Modulace QAM 64**.

Nejedná se o žádnou závadu Set Top Boxu, která by byla důvodem k jeho reklamaci. Jde pouze o softwarovou nedokonalost nové verze SW, který se stále vyvíjí. Různé softwarové nedokonalosti a "mouchy" jsou bohužel obecným problémem všech digitálních zařízení, včetně přijímačů pozemních, kabelových i satelitních a řeší se „za pochodu“ vždy v následujících verzích SW.